

Projekt

- Beratung: „Entwicklung des Service am Telefon“

Hintergrund

- Service am Telefon ist ein Mittel, um bei Kunden und Interessenten Sympathiewerte für das Unternehmen zu gewinnen oder zu erhöhen. Zusätzlich bietet es die Möglichkeit glaubwürdig den Beweis für Kundennähe anzutreten

Ansatz

- Im Rahmen der Beratung erörtern wir mit Ihnen dezidierte Anforderungen zur Entwicklung des Service am Telefon in Ihrem Unternehmen.
- Dabei wenden wir eine Mischung aus Befragung, Analyse und Bewertung an, die in sofort anwendbare Empfehlungen zur Entwicklung des Service am Telefon münden.

Inhalte

- Wir prüfen gemeinsam mit Ihnen und den beteiligten Abteilungen im Unternehmen (Marketing, Kommunikation) in einem Gespräch die vorhandenen Strategien, Konzept und Maßnahmen und analysieren diese hinsichtlich der Anforderung an den Service am Telefon.
- Parallel lassen wir die Erfahrungen und Erkenntnisse der Studie „*Telephone Services!*“ in die Analyse einfließen und geben Ihnen im direkten Feedback einige Best-Practise-Modelle zum Vergleich mit Ihrem Unternehmen an die Hand.
- Zudem integrieren wir die Erfahrungen aus zahlreichen erfolgreichen Projekten mit anderen Unternehmen im Bereich „Entwicklung des Service am Telefon“ in die Ergebnisbetrachtung.

Ergebnisse

- Von unseren Experten erhalten Sie eine kompakte Analyse Ihre aktuellen Voraussetzungen für die Entwicklung des Service am Telefon und eine entsprechende Bewertung
- Ziel dabei ist es, spezifische Anregungen und Optionen zur Gewährleistung erfolgreicher Serviceangebote: Themen, Angebote, Inhalte und Leistungen zu geben.

Durchführung

- Weitere Informationen zur Durchführung einer Beratung „Entwicklung des Service am Telefon“ erhalten Sie unter erhalten Sie über die Nutzung des Feedbackbogens in der Anlage.

„ Was können wir für Sie tun?“

...per Telefax unter der + 49 (0) 3 0 / 417 19 297.

X [iks] Institut für Kommunikation und ServiceDesign®

Herr Dirk Zimmermann
Wilhelm-Kuhr-Straße 87b

D-13187 Berlin

Ja, ich interessiere mich für die Möglichkeiten der **Verbesserung des Erscheinungsbildes** und...

- habe noch **Fragen zum Angebot** „Entwicklung des Service am Telefon“
Bitte nehmen Sie zur *Beantwortung der Fragen* zu mir Kontakt auf.
- möchte weitere **Informationen zum Angebot** „Entwicklung des Service am Telefon“
Bitte nehmen Sie zur *Vorbereitung der Unterlagen* zu mir Kontakt auf.
- freue mich über eine späteren **Kontakt zum Angebot** „Entwicklung des Service am Telefon“
Bitte nehmen Sie *im Monat.....*wieder zu mir Kontakt auf.

↓ Dieses Feld ist für Ihre Adresse →

Firma:	
Name/Vorname:	
Funktion/Abteilung:	
Straße/Postfach:	
PLZ/Ort:	
Fon:	
Fax:	
Internet :	
E-Mail :	
Unterschrift.	