

Projekt

- Beratung: „Entwicklung besonderer eServices“

Hintergrund

- Ein erfolgreicher Service kann sehr viel zur Gestaltung einer beständigen Kundenbeziehung beitragen. Immer mehr Kunden kaufen im Internet ein – und mit der Zahl der Kunden steigen auch die Anforderungen an den Service.

Ansatz

- Im Rahmen der Beratung erörtern wir mit Ihnen dezidierte Anforderungen zur Entwicklung besonderer eServices in Ihrem Unternehmen.
- Dabei wenden wir eine Mischung aus Befragung, Analyse und Bewertung an, die in sofort anwendbare Empfehlungen zur Entwicklung der eServices münden.

Inhalte

- Wir prüfen gemeinsam mit Ihnen und den beteiligten Abteilungen im Unternehmen (Marketing, Kommunikation) in einem Gespräch die vorhandenen Strategien, Konzept und Maßnahmen und analysieren diese hinsichtlich der Anforderung an besondere eServices.
- Parallel lassen wir die Erfahrungen und Erkenntnisse der Studie „*Service Communicates!*“ in die Analyse einfließen und geben Ihnen im direkten Feedback einige Best-Practise-Modelle zum Vergleich mit Ihrem Unternehmen an die Hand.
- Zudem integrieren wir die Erfahrungen aus zahlreichen erfolgreichen Projekten mit anderen Unternehmen im Bereich „Entwicklung besonderer eServices“ in die Ergebnisbetrachtung.

Ergebnisse

- Von unseren Experten erhalten Sie eine kompakte Analyse Ihre aktuellen Voraussetzungen für die Entwicklung besonderer eServices und eine entsprechende Bewertung
- Ziel dabei ist es, spezifische Anregungen und Optionen zur Gewährleistung erfolgreicher Serviceangebote: Themen, Angebote, Inhalte und Leistungen zu geben.

Durchführung

- Weitere Informationen zur Durchführung einer Beratung „Entwicklung besonderer eServices“ erhalten Sie unter erhalten Sie über die Nutzung des Feedbackbogens in der Anlage.

„ Was können wir für Sie tun?“

...per Telefax unter der + 49 (0) 3 0 / 417 19 297.

X [iks] Institut für Kommunikation und ServiceDesign®

Herr Dirk Zimmermann
Wilhelm-Kuhr-Straße 87b

D-13187 Berlin

Ja, ich interessiere mich für die Möglichkeiten der **Optimierung des Internetauftritts** und...

- habe noch **Fragen zum Angebot** „Entwicklung besonderer eServices“
Bitte nehmen Sie zur *Beantwortung der Fragen* zu mir Kontakt auf.
- möchte weitere **Informationen zum Angebot** „Entwicklung besonderer eServices“
Bitte nehmen Sie zur *Vorbereitung der Unterlagen* zu mir Kontakt auf.
- freue mich über eine späteren **Kontakt zum Angebot** „Entwicklung besonderer eServices“
Bitte nehmen Sie *im Monat.....*wieder zu mir Kontakt auf.

↓ Dieses Feld ist für Ihre Adresse →

Firma:	
Name/Vorname:	
Funktion/Abteilung:	
Straße/Postfach:	
PLZ/Ort:	
Fon:	
Fax:	
Internet :	
E-Mail :	
Unterschrift.	