

Projekt

- Beratung: „Entwicklung zukunftsfähiger Servicekonzepte“

Hintergrund

- Das Angebot nachhaltiger Services beinhaltet andere Anforderungen an die betriebliche Organisation und deren Abläufe als bei der Bereitstellung traditioneller Dienstleistungen. Verlangt ist ein strategisches Management für innovative Servicenutzung, eine Umstellung der Geschäftsmodelle ist nötig. Zudem müssen in sehr unterschiedlicher Weise unterschiedliche Nutzungsformen im Sinne eines nachhaltigen Konsums geprüft werden.

Ansatz

- Im Rahmen der Beratung erörtern wir mit Ihnen dezidierte Anforderungen zur Entwicklung zukunftsfähiger Servicekonzepte in Ihrem Unternehmen.
- Dabei wenden wir eine Mischung aus Befragung, Analyse und Bewertung an, die in sofort anwendbare Empfehlungen zur Entwicklung der Servicekonzepte münden.

Inhalte

- Wir prüfen gemeinsam mit Ihnen und den beteiligten Abteilungen im Unternehmen (Marketing, Vertrieb, Service) in einem Gespräch die vorhandenen Strategien, Konzept und Maßnahmen und analysieren diese hinsichtlich der Anforderung an zukunftsfähige Servicekonzepte.
- Parallel lassen wir die Erkenntnisse aktueller Studien der nachhaltigen Serviceentwicklung in die Analyse einfließen und geben Ihnen im direkten Feedback einige Best-Practise-Modelle zum Vergleich mit Ihrem Unternehmen an die Hand.
- Zudem integrieren wir die Erfahrungen aus zahlreichen erfolgreichen Projekten mit anderen Unternehmen im Bereich „Entwicklung zukunftsfähiger Servicekonzepte“ in die Ergebnisbetrachtung.

Ergebnisse

- Von unseren Experten erhalten Sie eine kompakte Analyse Ihre aktuellen Voraussetzungen für die Entwicklung zukunftsfähiger Servicekonzepte und eine entsprechende Bewertung
- Ziel dabei ist es, spezifische Anregungen und Optionen zur Gewährleistung zukunftsfähiger Servicekonzepte: Themen, Angebote, Inhalte und Leistungen zu geben.

Durchführung

- Weitere Informationen zur Durchführung einer Beratung „Entwicklung zukunftsfähiger Servicekonzepte“ erhalten Sie über die Nutzung des Feedbackbogens in der Anlage.

„ Was können wir für Sie tun?“

...per Telefax unter der + 49 80) 3 31 / 88 71 589.

X [iks] Institut für Kommunikation und ServiceDesign®

Herr Dirk Zimmermann

Gutenbergstraße 63

D – 14467 Potsdam

Ja, ich interessiere mich für die Möglichkeiten der **Entwicklung des Service** und...

- habe noch **Fragen zum Angebot** „Entwicklung zukunftsfähiger Servicekonzepte“
Bitte nehmen Sie zur *Beantwortung der Fragen* zu mir Kontakt auf.
- möchte weitere **Informationen zum Angebot** „Entwicklung zukunftsfähiger Servicekonzepte“
Bitte nehmen Sie zur *Vorbereitung der Unterlagen* zu mir Kontakt auf.
- freue mich über einen späteren **Kontakt zum Angebot** „Entwicklung zukunftsfähiger Servicekonzepte“
Bitte nehmen Sie *im Monat*.....wieder zu mir Kontakt auf.

↓ Dieses Feld ist für Ihre Adresse →

Firma:	
Name/Vorname:	
Funktion/Abteilung:	
Straße/Postfach:	
PLZ/Ort:	
Fon:	
Fax:	
Internet :	
E-Mail :	
Unterschrift.	