

## Projekt

- Beratung: „Entwicklung erfolgreicher Serviceangebote“

## Hintergrund

- Erfolgreiche Servicelösungen orientieren sich einzig und allein am Kunden. In ihrem Charakter sind sie ein instrumentelles Abbild individueller Nachfrage-, Nutzungs- und Bedeutungspräferenzen.

## Ansatz

- Im Rahmen der Beratung erörtern wir mit Ihnen dezidierte Anforderungen zur Entwicklung erfolgreicher Serviceangebote in Ihrem Unternehmen.
- Dabei wenden wir eine Mischung aus Befragung, Analyse und Bewertung an, die in sofort anwendbare Empfehlungen zur Entwicklung der Serviceangebote münden.

## Inhalte

- Wir prüfen gemeinsam mit Ihnen und den beteiligten Abteilungen im Unternehmen (Marketing, Vertrieb, Service) in einem Gespräch die vorhandenen Strategien, Konzept und Maßnahmen und analysieren diese hinsichtlich der Anforderung an erfolgreiche Serviceangebote.
- Parallel lassen wir die Erfahrungen und Erkenntnisse der aktuellen Studie „*Service Trends!*“ in die Analyse einfließen und geben Ihnen im direkten Feedback einige Best-Practise-Modelle zum Vergleich mit Ihrem Unternehmen an die Hand.
- Zudem integrieren wir die Erfahrungen aus zahlreichen erfolgreichen Projekten mit anderen Unternehmen im Bereich „Entwicklung erfolgreicher Serviceangebote“ in die Ergebnisbetrachtung.

## Ergebnisse

- Von unseren Experten erhalten Sie eine kompakte Analyse Ihre aktuellen Voraussetzungen für die Entwicklung erfolgreicher Serviceangebote und eine entsprechende Bewertung
- Ziel dabei ist es, spezifische Anregungen und Optionen zur Gewährleistung erfolgreicher Serviceangebote: Themen, Angebote, Inhalte und Leistungen zu geben.

## Durchführung

- Weitere Informationen zur Durchführung einer Beratung „Entwicklung erfolgreicher Serviceangebote“ erhalten Sie über die Nutzung des Feedbackbogens in der Anlage.

## „ Was können wir für Sie tun?“

...per Telefax unter der + 49 (0) 3 0 / 417 19 297.

X [iks] Institut für Kommunikation und ServiceDesign®

Herr Dirk Zimmermann  
Wilhelm-Kuhr-Straße 87b

D-13187 Berlin

Ja, ich interessiere mich für die Möglichkeiten der **Entwicklung des Service** und...

- habe noch **Fragen zum Angebot** „Entwicklung erfolgreicher Serviceangebote“  
Bitte nehmen Sie zur *Beantwortung der Fragen* zu mir Kontakt auf.
- möchte weitere **Informationen zum Angebot** „Entwicklung erfolgreicher Serviceangebote“  
Bitte nehmen Sie zur *Vorbereitung der Unterlagen* zu mir Kontakt auf.
- freue mich über einen späteren **Kontakt zum Angebot** „Entwicklung erfolgreicher Serviceangebote“  
Bitte nehmen Sie *im Monat.....*wieder zu mir Kontakt auf.

↓ Dieses Feld ist für Ihre Adresse →

Firma:	
Name/Vorname:	
Funktion/Abteilung:	
Straße/Postfach:	
PLZ/Ort:	
Fon:	
Fax:	
Internet :	
E-Mail :	
Unterschrift.	