

## Projekt

- Beratung: „Entwicklung zukunftsfähiger Servicekonzepte“

## Hintergrund

- Das Angebot zukunftsfähiger Services beinhaltet andere Anforderungen an die betriebliche Organisation und deren Abläufe als bei der Bereitstellung traditioneller Dienstleistungen. Verlangt ist ein strategisches Management für innovative Servicenutzung, eine Umstellung der Geschäftsmodelle ist nötig.

## Ansatz

- Im Rahmen der Beratung erörtern wir mit Ihnen dezidierte Anforderungen zur Entwicklung zukunftsfähiger Servicekonzepte in Ihrem Unternehmen.
- Dabei wenden wir eine Mischung aus Befragung, Analyse und Bewertung an, die in sofort anwendbare Empfehlungen zur Entwicklung der Servicekonzepte münden.

## Inhalte

- Wir prüfen gemeinsam mit Ihnen und den beteiligten Abteilungen im Unternehmen die vorhandenen Strategien, Konzepte und Maßnahmen und analysieren diese hinsichtlich der Anforderung an zukunftsfähige Servicekonzepte.
- Parallel lassen wir die Erkenntnisse aktueller Studien der Serviceentwicklung in die Analyse einfließen und geben Ihnen im direkten Feedback einige Best-Practise-Modelle zum Vergleich mit Ihrem Unternehmen an die Hand.
- Zudem integrieren wir die Erfahrungen aus zahlreichen erfolgreichen Projekten mit anderen Unternehmen im Bereich „Entwicklung zukunftsfähiger Servicekonzepte“ in die Ergebnisbetrachtung.

## Ergebnisse

- Von unseren Experten erhalten Sie eine kompakte Analyse Ihre aktuellen Voraussetzungen für die Entwicklung zukunftsfähiger Servicekonzepte und eine entsprechende Bewertung.
- Ziel dabei ist es, spezifische Anregungen und Optionen zur Gewährleistung zukunftsfähiger Servicekonzepte: Themen, Angebote, Inhalte und Leistungen zu geben.

## Durchführung

- Weitere Informationen zur Durchführung einer Beratung: „Entwicklung zukunftsf. Servicekonzepte“ erhalten Sie unter [beratung@DieServiceForscher.de](mailto:beratung@DieServiceForscher.de)