

Pressemitteilung:

Berlin im August 2018

„Service mit ausgefeiltem Design“ – Aktuelle Ausgabe des Newsletter SERVICE TRENDS jetzt erhältlich

Das X [iks] Institut für Kommunikation und ServiceDesign geht in seiner neuesten Ausgabe des Newsletter SERVICE TRENDS der Frage nach, welche Rolle kundenorientierte Strategien in der Entwicklung neuer Services spielen.

Interessierte Leser erfahren, wie Unternehmen mit einem ausgefeilten Design, zum einen die Bedürfnisse ihrer Kunden gezielt erfüllen und zum anderen die Profitabilität im Service deutlich verbessern.

Auf der Internetseite des Instituts läßt sich die digitale Publikation zu Themen der „Service- und Kommunikationsentwicklung“ kostenfrei via E-Mail abonnieren.

Themen der aktuellen Publikation sind u.a.: 1. Service Design, 2. Customer Journey, 3. Touchpoint Management.

Die Ausgabe „SERVICE TRENDS 032018“ steht interessierten Unternehmen unter folgendem Link als Download zur Verfügung

<https://www.dieserviceforscher.de/app/download/5808695919/Newsletter+SERVICE+TRENDS+032018.pdf>

Weitere Ausgaben des Newsletter sind auf der Internetseite des Instituts zu finden:

<http://www.dieserviceforscher.de/publikationen/newsletter/>

Unternehmensinformationen

Das X [iks] ist ein Forschungs- und Beratungsunternehmen für die Entwicklung von zukunftsfähigem Service und der Gestaltung kundengerechter Kommunikation.

Wichtige Zielorientierungen unserer Forschungstätigkeit und unserer Bemühungen um eine langfristig zukunftsorientierte Gestaltung von Service bilden die Leitperspektiven einer ökonomischen Nachhaltigkeit und die Verbesserung der Beziehung zwischen den Marktpartnern.

Vor diesem Hintergrund versuchen wir die Chancen der Serviceentwicklung und Kommunikationsgestaltung im Hinblick auf den notwendigen Strukturwandel aufzuzeigen und langfristig zukunftsfähige Handlungskonzepte zu erarbeiten.

Die Ergebnisse unserer Forschungen veröffentlichen wir in Form von Büchern, Ratgebern, Studien, Fachartikeln und Newsletter.

Unser Leistungsangebot umfaßt Marktstudien und Kundenumfragen, Praxisanalysen und Themenrecherchen, Strategieberatung und Konzeptbewertungen sowie Vorträge und Seminare.

Pressekontakt

X [iks] Institut für Kommunikation und ServiceDesign

Presseabteilung

Wilhelm-Kuhr-Straße 87b
13187 Berlin

Fon: 0 30 / 417 19 296

Fax: 0 30 / 417 19 297

E-Mail: presse@DieServiceForscher.de

Internet: www.DieServiceForscher.de

Aufmacher

Die Entwicklung von neuen Services nach der Herangehensweise des Designs setzt sich immer mehr durch! Welche Potentiale ergeben sich daraus für Unternehmen?

Keywords

Service, Kunden, Unternehmen, Design, Gestaltung

Bildunterschrift

Newsletter SERVICE TRENDS 032018