

## Projekt

- Coaching: „Service schnell updaten“

## Hintergrund

- Die Entwicklung im Service ist ein Spiegel rasanter Veränderungen heutiger Kundenbedürfnisse. Personalisierte Angebote, individuelle Gestaltung, sozialbestimmte Nachfrage und zeitdynamische Nutzung sind Faktoren, die sich wert - oder prestigeerhöhend für die Anbieter auswirken können. Wie können sich Unternehmen immer wieder und auch kurzfristig über neue Trends im Service informieren?

## Ansatz

- Sie möchten für Sie relevante Trends schnell und direkt mit Experten diskutieren?
- Sie möchten einen aktuellen Trendinput und gleichzeitig die Möglichkeit, diesen mit Experten zu diskutieren?
- Sie benötigen Inputs für einen Vortrag oder einen Artikel, den Sie schreiben müssen?
- Sie möchten Ihrem Team nachhaltig innovative Impulse bieten, ohne dafür eine Präsenzveranstaltung besuchen bzw. durchführen zu müssen?

## Ablauf

- Briefing: Telefonisches Briefing zur Definition des Schwerpunktthemas (15 Minuten)
- Aufbereitung: Interne Aufbereitung des Themas (1-2 Tage)
- Durchführung: Durchführung des Online-Coaching (60-120 Minuten)
- Dokumentation (optional): schriftliche Aufbereitung und Übermittlung der Inhalte an die Teilnehmer

## Ergebnisse

- Wir helfen Ihnen dabei, aktuelle und für Ihr Unternehmen relevante Service-Trends schnell und einfach zu verstehen.
- Dafür führen wir ein- oder mehrmalig ein Online-Coaching mit Ihnen durch.
- Ziel dabei ist es, Ihnen Trends im Service vorzustellen, die für Ihr Unternehmen wichtig sind und diese mit Ihnen zu erörtern.

## Durchführung

- Weitere Informationen zur Durchführung eines Coachings „Service schnell updaten“ erhalten Sie unter [coaching@DieServiceForscher.de](mailto:coaching@DieServiceForscher.de)